

Impartiality and independence (onpartijdigheid en onafhankelijkheid)

ShaMi Laboratorium bv voert haar analyse activiteiten onafhankelijk en onpartijdig uit. Er zijn geen partijen betrokken bij het eigendom of het bestuur van ShaMi Laboratorium bv die mogelijk een belang hebben bij de items/monsters die door ShaMi Laboratorium bv worden geanalyseerd. ShaMi Laboratorium bv voert onderzoeken / analyses uit voor derden en is niet betrokken bij het ontwerp, de productie, de levering, de installatie, het gebruik of het onderhoud van de te onderzoeken items/monsters. Iedere vorm van druk, commerciële, financieel of anderszins, die de analyses kunnen beïnvloeden, dient te worden voorkomen en waar dit wél optreedt, dient dit direct gesignaleerd te worden opdat maatregelen kunnen worden getroffen. Risico's t.a.v. het onpartijdig optreden van ShaMi Laboratorium bv worden in kaart gebracht en geanalyseerd. Het management toont in deze risicoanalyse aan, dat deze risico's worden geminimaliseerd of geheel worden weggenomen.

De risico's die binnen deze analyse worden meegewogen omvatten tenminste de risico's van de concern-relaties van ShaMi Laboratorium bv (eigendom, bestuur en management), de risico's van de relaties met afdelingen binnen ShaMi Laboratorium bv die bij analyses zijn betrokken, de risico's t.a.v. gerelateerde bedrijven of organisaties, de risico's t.a.v. voor de analyse relevante regelgevende partijen, de risico's t.a.v. klanten van ShaMi Laboratorium bv, de risico's van relaties van medewerkers van ShaMi Laboratorium bv en de risico's t.a.v. organisaties die betrokken zijn bij het ontwerp, de productie, de levering, de installatie, de aanschaf, het eigendom, het gebruik of het onderhoud van de items/monsters die door ShaMi Laboratorium bv worden geanalyseerd. Ook wordt geanalyseerd in hoeverre bedrijfsmiddelen worden gedeeld met derden en of dat mogelijk de onpartijdigheid van ShaMi Laboratorium bv aantast.

Verder worden voortdurend de risico's t.a.v. de financiële positie van ShaMi Laboratorium bv en de wijze waarop klanten hun financiële verplichtingen nakomen, de risico's die in contractteksten aanwezig zijn en de risico's die binnen marketing en sales ontstaan bij het werven van nieuwe klanten binnen de risicoanalyse meegewogen.

Om het commitment van het hoogste management van ShaMi Laboratorium bv te benadrukken, wordt het beleid van ShaMi Laboratorium bv t.a.v. haar onafhankelijkheid en onpartijdigheid op de website gepubliceerd.

Confidentiality (vertrouwelijkheid)

ShaMi Laboratorium bv is verantwoordelijk voor alle informatie die verkregen en gecreëerd wordt tijdens de uitvoering van analyse werkzaamheden. Al deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Klanten worden vooraf geïnformeerd over de wijze waarop met deze informatie wordt omgegaan, middels de Algemene Leveringsvoorwaarden van ShaMi Laboratorium bv of, indien van toepassing, via het contract dat met de klant wordt aangegaan.

Indien van toepassing, wordt hierin ook duidelijk aangegeven welke informatie mogelijk beschikbaar wordt gesteld aan het publieke domein. Indien ShaMi Laboratorium bv door een wettelijke plicht of door verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst met de desbetreffende klant, tijdens analyse verkregen informatie aan derden dient te verstrekken, wordt de klant daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij dit bij wet verboden is.

Alle informatie die door ShaMi Laboratorium bv over een klant wordt verkregen buiten de analyse werkzaamheden om, wordt tevens vertrouwelijk behandeld.

